

Meer weten? Bel ons voor meer informatie of een vrijblijvende afspraak op 088 - 00 26 500 of kijk op [www.invantive.com](http://www.invantive.com).

Een ERP-systeem werkt niet altijd zoals het hoort. Dat ondervond plasticproducent Hyplast aan den lijve. Onder meer de traagheid van hun systeem leidde tot grote ergernis bij de medewerkers. Hyplast besloot daarom samen met softwarehuis Invantive een performance tuning uit te voeren. Daarbij kunnen in een relatief korte tijdsspanne fouten uit het systeem worden gefilterd. Na een systeemcrisis bij Hyplast in 2004, staat de Invantive-oplossing, Invantive Melba, ook in voor het bewaken van het systeem. Louis Thirion, IT manager bij Hyplast, is erg opgetogen over de systeem-optimalisering, maar beseft tegelijkertijd dat de performance tuning voor Hyplast slechts een pleister op de wonde is.

# [Een doekje voor het bloeden]

— Hyplast voert in samenwerking met  
Invantive systeemoptimalisering door —

- Hyplast maakt deel uit van de Rijnlandse Plastic Groep, waaronder ook het recyclingbedrijf KPR NV en het Amerikaanse verkoopkantoor KPPM ressorteren. Het bedrijf, gevestigd in Hoogstraten, vervaardigt polyethyleen plasticfolies voor toepassingen in de land- en tuinbouw, de bouw en de industrie. De productiecapaciteit bedraagt ongeveer 35.000 ton per jaar en de organisatie draait met zo'n 140 mensen een omzet van ongeveer 35 miljoen euro.

Om alles in goede banen te leiden, schafte Hyplast in 1997 Oracle Financials aan voor het financiële luik, in combinatie met OPM (Oracle Process Manufacturing), voor het productiegedeelte. Hyplast liet daarenboven een eigen formulesysteem ontwikkelen.

*Louis Thirion:* "Wij sturen onze productie op basis van massa- en volumepercentages. Er wordt natuurlijk wel naar kilogram omgerekend, maar voor onze mensen is het cruciaal om met percentages te kunnen werken. Het formulesysteem zit nu ook voor een deel in OPM, wat vroeger niet het geval was. Met onze upgrade naar versie 11.5i hebben we er trouwens heel wat functionaliteit bij gekregen. Wel vinden onder andere de productieplanning, de material resource planning (MRP) en het stockbeheer nog volledig in Microsoft Access plaats. Dus naast onze drie hoofdsystemen – twee standaardpakketten en één op maat ontwikkelde oplossing – die alledrie in een Oracle-omgeving functioneren, hebben we nog eens twintig tot dertig subsystemen in Access."

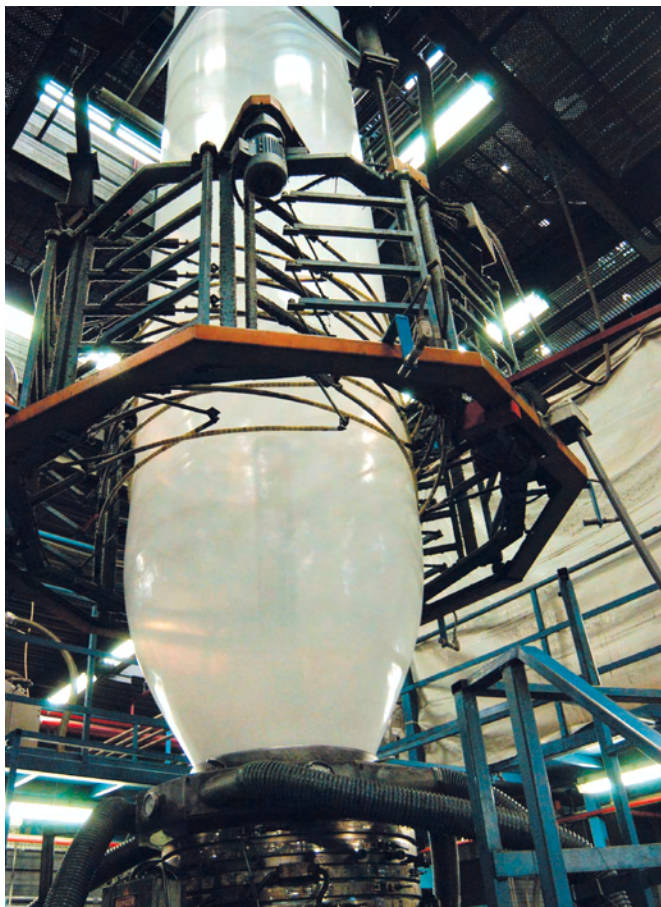


Hyplast vervaardigt polyethyleen plasticfolies voor toepassingen in de land- en tuinbouw, de bouw en de industrie.

## Ondermaatse performance

Toen Louis Thirion vijf jaar geleden werd aangenomen om een management informatie systeem (MIS) op te zetten, merkte hij dat het ERP-systeem van Hyplast erg slecht presteerde. ▶

Meer weten? Bel ons voor meer informatie of een vrijblijvende afspraak op 088 - 00 26 500 of kijk op [www.invantive.com](http://www.invantive.com).



De productieplanning, de material resource planning en het stockbeheer vinden volledig in Microsoft Access plaats.

*L. Thirion:* “Wanneer je een MIS moet opstarten, is het noodzakelijk dat de onderliggende gegevens juist en snel ter beschikking zijn. Daarom besloot ik eerst een oplossing te zoeken om de prestatie van het ERP-pakket te verhogen, want die was ronduit slecht. Om een statistiek uit het systeem te halen, had je een halve dag nodig en om een nieuw product in het systeem in te voeren moest je twintig minuten uittrekken. Op basis van mijn vroegere ervaring wist ik dat dit helemaal niet kon.”

Tijdens een Oracle User Conference maakte Louis Thirion kennis met de techniek van performance tuning en met Invantive. Hij nodigde Invantive uit voor een demonstratie, waarop het management van Hyplast besloot een systeemoptimalisering te laten uitvoeren. De performance tuning nam ongeveer twee weken in beslag.

*L. Thirion:* “Invantive liet Invantive Melba, een door het bedrijf ontwikkelde oplossing voor systeemoptimalisering, los op ons ERP-systeem. Het Oracle-systeem bleek oorspronkelijk niet goed geïmplementeerd te zijn.

Het bedrijf dat de software had geïmplementeerd, had zich niet aan de standaard implementeringsregels van Oracle gehouden. Invantive ging daarop na of het, mits enkele kleine aanpassingen, een prestatiewinst kon realiseren. En dat kon. Zo duurt het aanmaken van een nieuw artikel nu slechts één minuut en krijgen we een rapport in tien tot twintig minuten in plaats van na een halve dag. Vroeger moesten de rapporten ook 's nachts worden gedraaid, omdat het systeem anders overbelast werd. Het gevolg was dat we alle beslissingen uitstelden tot het einde van de maand. Nu zijn de rapporten direct ter beschikking. Beslissingen kunnen daardoor veel sneller worden genomen, zodat we korter op de bal kunnen spelen. We hebben ook twee medewerkers minder nodig voor de orderinput. Die mensen hebben nu tijd om zich op andere zaken te focussen.”

Vanaf september 2004 staat Invantive ook in voor de bewaking van het ERP-systeem van Hyplast. Na het vervangen van een netwerkkaart, ging de plasticproducent 23 uur uit de lucht met zijn systeem. Door de netwerkkaart te vernieuwen werd een groot deel van de data op de harde schijven gewist en toen eveneens bleek dat de back-up niet degelijk was, nam Hyplast opnieuw contact op met Invantive. Het softwarehuis slaagde erin een reconstructie van de data te maken. “We wilden absoluut vermijden dat ons systeem opnieuw zou crashen en hebben toen aan Invantive gevraagd de bewaking van ons ERP-systeem op zich te nemen. We hebben nu een VPN-verbinding met het softwarehuis, zodat zij op elk ogenblik in ons systeem kunnen. Dit jaar hebben ze zo al proactief twee mogelijke calamiteiten opgespoord”, aldus Louis Thirion.

#### **Nieuw ERP-systeem: het overwegen waard**

Via de performance tuning zijn enkele problemen die tot ergernis bij de medewerkers leidden, opgelost. Veel van de problemen die te wijten zijn aan het niet geïntegreerd zijn van de verschillende oplossingen, zijn weliswaar nog niet van de baan.

*L. Thirion:* “Je vraagt je waarschijnlijk af waarom Hyplast geen volledig nieuw ERP-systeem koopt. Enerzijds heb ik inderdaad overwogen op een ander ERP-pakket over te schakelen, omdat ik niet tevreden ben met de huidige gang van zaken. Maar anderzijds moet je daarbij de bedenking maken dat het slechts tien tot vijftien mandagen heeft gekost om onze prestatieproblemen de wereld uit te helpen, terwijl de implementatie van een ERP-systeem gemakkelijk anderhalf jaar in beslag neemt. Ook het prijskaartje is van een hele andere grootteorde.”

Hyplast heeft drie hoofdsystemen en een dertigtal subsystemen. De verschillende oplossingen zijn niet altijd goed met elkaar geïntegreerd en de systemen worden doorgaans niet voor honderd procent benut. Een productieopdracht wordt in het huidige systeem bijvoorbeeld niet geconfirmeerd.

*L. Thirion:* “We doen dus een rechtstreekse boeking van het aantal plasticrollen dat gemaakt moet worden, zonder de productieopdracht terug te boeken. Idealiter zou de operator moeten ingeven welke productieopdracht

[Meer weten? Bel ons voor meer informatie of een vrijblijvende afspraak op 088 - 00 26 500 of kijk op \[www.invantive.com\]\(http://www.invantive.com\).](#)

hij heeft afgehandeld en hoeveel materiaal hij ervoor nodig had. Momenteel worden de verbruikte voorraden gewoon op papier geschreven. Het duurt ongeveer vier uur voordat wij al die gegevens hebben verwerkt, dus wanneer we een material resource planning (MRP) run doen, lopen we sowieso vier uur achter op de feiten. Bovendien wordt onze material resource planning (MRP) vanuit Access aangestuurd en bevat de MRP-oplossing niet alle nodige links naar ons ERP-systeem. Onze voorraad klopt bijgevolg nooit. Om dat te verhelpen, heb je een geïntegreerd systeem nodig. Daarom startte ik drie jaar geleden een ERP-selectietraject op.”

Hyplast werkte het volledige selectietraject af en had een partner op het oog, maar het project werd op het laatste moment afgeblazen. “Het management heeft besloten eerst in een nieuwe machine te investeren. Zo’n aankoop is voor een KMO een serieuze investering. Ook de aanschaf van een ERP-systeem is vrij duur, waardoor het voor Hyplast financieel niet haalbaar was beide projecten tegelijkertijd te realiseren. Bovendien hebben we onze medewerkers nodig om de nieuwe machine te implementeren en is het onmogelijk genoeg tijd over te houden om eveneens een ERP-implementatie te ondersteunen”, vertelt Louis Thirion. “De neuzen moeten ook in dezelfde richting staan. Ik vind dat de bedrijfsmentaliteit nog niet rijp is voor een implementatie. Een ERP-project moet niet alleen van de IT-afdeling uitgaan. Ik ben zeker niet van plan de kar alleen te trekken, want de kans dat je dan af te rekenen krijgt met tegenkanting binnen het bedrijf is erg groot.”

#### Hoe moet het verder?

Hyplast heeft onlangs besloten de samenwerking met Invantive verder uit

te diepen. “Het doel is de twintig procent problemen die nog niet waren aangepakt, uit de weg te ruimen. Die problemen vergen meer tijd. Zo krijgen we bijvoorbeeld af en toe een foutmelding bij de aanmaak van een nieuw order, waardoor we de informatie niet kunnen opslaan en we het order opnieuw moet invoeren. Ook blokkeert het systeem een keer per dag. We hebben een plakbandoplossing die het probleem tijdelijk verhelpt, maar nu willen we het probleem bij de wortels aanpakken”, zegt Louis Thirion.

Momenteel gebruikt Hyplast veel functionaliteit van de Oracle-systemen niet.

*L. Thirion:* “We doen veel in Access omdat we het Oracle-pakket niet voldoende kennen. Om geld uit te sparen, betalen we ook niet langer support- en onderhoudskosten. Zo besparen we zo’n 55.000 euro per jaar. Een Oracle-oplossing was voor ons misschien een overkill, maar we hebben wel de mogelijkheid om extra functionaliteit te gebruiken, alleen doen we dat momenteel niet omdat we al genoeg moeite hebben om ons ERP-systeem iedere dag draaiend te houden. We overwegen wel om de Access-database om te bouwen naar een Oracle-database om zo nog aan performance te winnen. In elk geval hoop ik binnen een tweetal jaar de plannen voor een nieuwe ERP-implementatie weer boven water te halen. Een nieuwe machine betekent meer orderlijnen verwerken, dus ik denk dat er op termijn alleen maar meer problemen naar voren zullen komen. Een geïntegreerd systeem zal in de toekomst een noodzaak zijn.”

MT

